



# UNA REGIONE + GRANDE

## Asse 3 – Azione 3.3.4 Sub C

### **Interventi innovativi in ambito digitale nel settore ricettivo turistico per favorire la ripresa della domanda turistica dopo l'emergenza COVID-19.**

L'Hotel Villa Cipriani di Asolo, è una struttura ricettiva, categoria 5 stelle, e offre ai propri ospiti un soggiorno di tranquillità e relax. La pandemia ha modificato il modo di lavorare e di viaggiare. La digitalizzazione è diventata uno strumento indispensabile nella vita di tutti noi. Ecco che l'Hotel Villa Cipriani, ha voluto dotarsi di una sala con un impianto di videoconferenza, da offrire ai propri ospiti. Questo servizio garantisce a chi ne avesse la necessità durante una vacanza o un viaggio di lavoro di svolgere gli impegni di lavoro in videoconferenza, in un ambiente tranquillo e con strumentazione di alta gamma. Questo servizio è stato apprezzato e ha contribuito ad incentivare una ripresa della domanda turistica dopo l'emergenza pandemica soprattutto da parte di chi ha scelto di soggiornare durante viaggi di lavoro o di relax, in quanto potevano contare su collegamenti di videoconferenze anche in caso di urgenze improvvise. Grazie al bando pubblicato con DGR n. 1390 del 16 settembre 2020, si è fatta richiesta della quota disponibile indicata nella voce a) dell'articolo 5 per gli interventi innovativi, con l'acquisto della tecnologia hardware e software per videoconferenze, creando così la Sala Meeting.

Inoltre si è usufruito anche parte dell'intervento ammissibile indicato nella voce c) dell'articolo 5 che prevedeva un aggiornamento web della struttura ricettiva alle principali lingue degli ospiti della destinazione. Si è sentita la necessità di aggiungere anche la lingua francese per la navigazione nel sito web dell'Hotel. Questo ha contribuito ad avere un aumento di clienti francesi in quanto potevano raggiungere la nostra struttura in auto.